

Порядок оказания платных медицинских услуг

Порядок оказания платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги в ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между исполнителями и заказчиком.

2. В соответствии с Уставом исполнитель оказывает следующие виды платных услуг:

- зубопротезирование;
- рентгенологические исследования;
- ультразвуковые исследования;
- лабораторные исследования;
- физиотерапевтическая помощь;
- функциональная диагностика;
- эндоскопические услуги;
- процедурные услуги;
- медицинские услуги в поликлинике (врачебное посещение);
- медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара по профильным отделениям;
- кожно-венерологические исследования;
- ритуальные услуги;
- услуги скорой медицинской помощи;
- профилактические осмотры.

3. При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет средств заказчика (пациента):

3.1. оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий;

3.2. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из – за индивидуальной непереносимости по жизненным показаниям.

4. Оказание платных медицинских услуг в ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» проводится в отделении платных услуг, созданном на базе

поликлинического отделения, а также в других структурных подразделениях медицинского учреждения. Предоставление платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе:

- если в силу особенностей работы медицинского учреждения невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;

- если пациент нуждается в услугах, оказание которых требует специальной подготовки (исследования, проводимые натощак и т.д.).

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон.

7. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинской организацией в рамках реализации Программы (территориальных программ) государственных гарантий, а также в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» платных медицинских услуг является:

2.1.1. выполнение в полном объеме учреждением территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;

2.1.2. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах;

2.1.3. наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- 2.1.4. добровольное согласие пациента получить медицинскую услугу за плату;
- 2.1.5. оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 2.1.6. оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
- 2.1.7. самостоятельное обращение пациента за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.2. ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту при заключении договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе и целевым комплексным программам.
- 2.4. оказание скорой медицинской помощи на платной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу ДМС и по договорам с организациями (при проведении массовых мероприятий).
- 2.5. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.
- 2.6. Предоставляемые платные услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методикам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

III. Информация об исполнителе и оказываемых медицинских услугах

3.3. Информация о медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

3.3.1. о порядках оказания медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);

3.3.2. информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;

3.3.3. информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;

3.3.4. информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» обязано сообщить заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

3.4. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента и заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.5. ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» обязано своевременно информировать пациента и заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иных обязательства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой палатной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

4.1. Платные медицинские услуги населению осуществляются ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе ДМС.

4.2. Договор должен быть заключен в письменной форме. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения

платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Письменным доказательством предоставления услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек или квитанция (бланк строгой отчетности) об оплате услуг, сумма в которой соответствует прейскуранту услуг.

4.3. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Гарантированной программой, на платной основе по желанию пациента медицинские учреждения обязаны информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявление пациента на получение медицинских услуг за плату.

4.4. В случае несоблюдения лечебно-профилактическим учреждением обязательств по срокам исполнения договора потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости услуги или возврата оплаченной суммы;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор;

4.5. ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6.. Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, сведения о государственной регистрации, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа; аналогичные сведения о сертификате соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);
- предмет договора – наименование и перечень медицинских услуг;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор, его подпись, подпись заказчика (подпись пациента);
- ответственность сторон за выполнение условий договора;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

4.7. Перечень платных услуг утверждается приказом главного врача и согласовывается с управлением здравоохранения Тамбовской области.

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги в ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» формируются на основании калькуляции расходов, утверждаются главным врачом.

4.8. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.9. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ».

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. При оказании медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

5.3. ТОГБУЗ «Кирсановская ЦРБ» обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

5.4. Пациенту по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о гарантийных сроках, показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояния его здоровья, получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации ».

5.6. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом необходимых для этого сведений.